

## Rapport d'activités – Programme MIVELOGNA

Volet : Technologie de l'Information et de la Communication TIC (Juin-Septembre 2022)

\*\*\*

### 1) Contexte

Depuis des décennies, Madagascar fait non seulement face à un taux de chômage relativement élevé mais surtout à une structuration fragile du secteur de travail. Ceci touche davantage les jeunes et n'épargne non plus les détenteurs des diplômes de l'éducation secondaire ou tertiaire – une situation qui leur auraient auparavant assurée un emploi stable dans les rouages de l'administration publique ou au sein du domaine privé. Ainsi, un grand nombre de jeunes chômeurs diplômés s'est versé dans le secteur informel à Madagascar, avec tous les risques individuels et collectives que cela comporte : absence de couverture sociale, une retraite insuffisante, voire aucune en perspective, absence d'assurance médicale, vulnérabilité devant les phénomènes de la corruption. Par conséquent, le chômage des jeunes présente l'un des grands défis pour la Grande île si elle compte bien atteindre les objectifs de développement durable du millénaire dans l'horizon de 2030 (notamment objectif N° 8 : *Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous*). La création des startups et le lancement des AGRs peuvent ainsi constituer des solutions pour lutter contre le taux de chômage et l'emploi irrégulier parmi les jeunes, diplômés ou non, en exploitant la force de travail et surtout la créativité dont regorge, en particulier, la jeunesse de Madagascar.

Après ses débuts durant l'année 2018, l'ONG Jade intervient désormais dans le domaine de la promotion des startups et microentreprises au sein de son volet « Lutte contre la pauvreté ». Une formation de masse de 3 jours à Tamatave en collaboration avec l'association malgache ANJAD, au milieu du mois de juin 2018, fut le début d'un programme avec un bailleur allemand, un cabinet de consultance pour les jeunes pousses de la ville de Dresde au nom de *Toni Großmann Existenzgründerberatung* (qui est devenu entretemps E&E Starthilfe GmbH). Ce programme était décidé au début de l'année 2019. Une nouvelle formation initiale à l'entrepreneuriat fut ensuite mise en place en collaboration avec la Pépinière d'entreprises de Tamatave, entre le mois de Mars au mois de Juillet 2019. Ces efforts ont été couronnés par la tenue d'un colloque à Tamatave où les jeunes formés, ainsi que le grand public, ont pu s'inspirer durant des rencontres avec des chefs d'entreprise (P.M.E. et S.A.) ainsi que les institutions étatiques qui cadrent le domaine de l'entrepreneuriat (DREF, DRJS, Université de Toamasina). Cette première édition du colloque « Aide à la création d'entreprises et entrepreneuriat des jeunes à Madagascar » a eu lieu le 10 et 11 Mai 2019 à la Mairie de Tamatave. Suite au constat de l'insuffisance flagrante en vue d'installer une véritable culture entrepreneuriale sur la côte

Est de Madagascar, l'ONG Jade en concertation avec le bailleur allemand, Toni Großmann, s'est d'abord lancée dans la conception d'un programme qui prévoit inculquer les réflexes entrepreneuriaux et l'envie d'entreprendre au niveau du secondaire aux jeunes de la ville. Ce programme parascolaire en question fut intitulé « VOGNY » (fr. *bourgeon*). En deuxième lieu, Jade et le bailleur privé allemand se sont entendus à propos du lancement d'un programme d'appui aux petites AGRs locales, « MIVELOGNA » (fr. *Subsister*) – et c'est ce dont le présent rapport veut rendre compte, c'est-à-dire de la réalisation de la deuxième phase exécutive du projet au sein de son volet Technologie de l'Information et de la Communication (TIC) qui a eu lieu entre le début de mois de Juin jusqu'à la fin du mois de Septembre 2022.

## **II) Choix des bénéficiaires, du lieu d'intervention et de méthode de travail**

### Le choix des bénéficiaires et du lieu d'intervention

Pour cette deuxième phase exécutive, les membres de l'équipe MIVELOGNA de l'ONG Jade ont décidé de se focaliser sur des bénéficiaires dans toute la ville de Tamatave. Et à cause de cette approche, l'équipe a décidé de lancer un appel sur réseaux sociaux, et via des affiches qui ont été distribuées dans toute la ville, pour inciter les porteurs de projet du domaine informatique et électronique à s'inscrire.

En ce sens, ce sont surtout des bénéficiaires qu'ont pu satisfaire les critères exigés par le projet (assiduité durant les différentes formations proposées, acceptation d'un remboursement d'un tiers de la totalité des dépenses engendrées par tête) qui paraissent dans la liste de bénéficiaires du programme.



Photo N° 01 : Formation en développement personnel au siège de l'ONG Jade

### La méthode de travail

Pour cette deuxième phase exécutive, Jade a débuté par le choix des bénéficiaires et de la zone d'intervention praticable par rapport aux actions envisagées dans le volet technologie de l'information et de la communication (TIC). Différentes activités ont été choisies pour cette phase du projet : vente en ligne, graphisme, travaille en ligne, photographie, opérations de saisie et multi-service. Mais avant d'être sélectionné, chaque bénéficiaire a dû passer un entretien pour présenter son propre projet et ces entretiens ont été conduits par le responsable du projet avec le concours de quelques membres du volet concerné.

Après cette étape, les bénéficiaires ont reçu différentes formations d'appui. Une fois les formations achevées, Jade a passé à la signature des contrats de prêt pour la formalisation du projet. Ensuite, c'était le tour de la livraison du matériel correspondant à l'activité de chaque bénéficiaire (cette partie logistique a été assurée par le responsable du projet MIVELOGNA avec le concours du responsable logistique du projet), suivi d'une phase d'accompagnement équivalant à la période de remboursement du tiers des toutes les dépenses cumulées par tête (3 mois).



Photo N° 02 : Formation en éducation financière au siège de l'ONG JADE

### **III) Objectifs du programme**

Pour Jade, les objectifs liés à la mise en œuvre de ce projet, sont les suivants :

- Soutenir les jeunes (étudiants, chômeurs) ainsi que les femmes au foyer de Tamatave et de ses environs lorsque ceux-ci se lancent dans une AGR ou, au cas où ils en exercent déjà, de les soutenir dans leurs efforts (matériellement et personnellement) ;
- Faire part du changement positif en vue de l'amélioration du secteur de travail au sein de la ville de Tamatave et de la région Atsinanana (à long terme) ;



- Faire davantage connaître l'ONG Jade en tant qu'acteur du secteur de l'aide à la création d'entreprises, à l'éveil de l'esprit entrepreneurial, et établir des partenariats stratégiques en vue de ces objectifs.

#### **IV) Résultats escomptés**

Au cours de ce projet, l'ONG Jade a ciblé les résultats suivants :

- 75% des dons (de la part du bailleur) devront être directement transmis auprès des bénéficiaires (sous forme d'aide matérielle) ;
- La tenue des formations dans chaque volet (social, élevage et recyclage, informatique) en guise de soutien des bénéficiaires pour le lancement, voire l'appui de leur AGR ;
- 80% de recouvrement des dons qui seront octroyés à titre de prêt (généralement à la hauteur de 33.33% de la valeur du pack individuel, comprenant le coût de formation, des frais administratifs par tête ainsi que l'aide matérielle et personnelle).

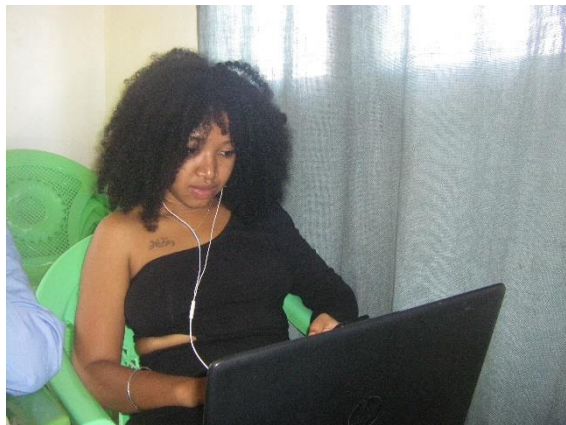
#### **V) Déroulement du projet**

MIVELOGNA au sein du volet « Technologie de l'Information et de la Communication TIC » /Juin 2022

La deuxième phase exécutive du projet MIVELOGNA au sein du volet « Technologie de l'Information et de la Communication TIC » a eu lieu au cours du mois de juin 2022.

Le 18 juin 2022 au siège de Jade, trente-six bénéficiaires ont suivi une formation en développement personnel durant la matinée et éducation financière durant l'après-midi. Ces formations ont été assurées par des membres compétents de Jade, pour qualifier les bénéficiaires qui devront ensuite recevoir un appui matériel conséquent.

Le 21 et 22 juin 2022, douze bénéficiaires ont suivi des formations en ligne (offertes par une agence de communication partenaire de Jade, Book News Madagascar) en vue d'une certification dans le secteur du travail en ligne.



*Photos N° 03 et N° 04 : Formation en ligne au siège de l'ONG JADE*

➤ **Formation en ligne**

Pour le 21 et 22 juin 2022, Jade a choisi de mettre en œuvre une formation en ligne pour douze personnes. Et cette formation a été assurée par son partenaire de formation en ligne, Book News Madagascar. En revanche, un regroupement était organisé dans une salle de l'ONG.

Durant cette formation, chaque bénéficiaire a eu le choix parmi des formations proposées sur la plateforme de Book News Madagascar, tels que :

- Marketing digital ;
- Blogging et bases de WordPress ;
- Community management ;
- Techniques de traitement de l'information et de rédaction ;
- E-réputation et personal branding.

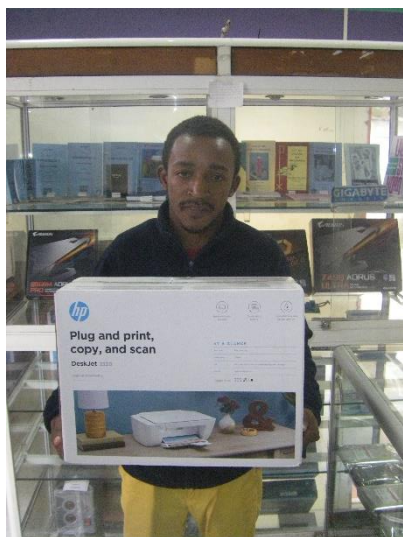
Bien entendu, suite à la certification par le prestataire de formation, les bénéficiaires ont été exhortés à rentabiliser leurs nouveaux acquis dans la vie professionnelle de tous les jours.



Photos N° 05 et N° 06 : Deux bénéficiaires des kits pour le travail en ligne d'une valeur globale de 50 €

➤ **Appui aux travailleurs en ligne**

Après avoir suivi une formation en développement personnel et éducation financière par des membres qualifiés de Jade au siège de l'ONG, Jade s'est permise d'octroyer des kits pour des travailleurs en ligne à douze bénéficiaires exerçant dans ce domaine. La composition du kit était individualisée et correspondait aux besoins de chaque bénéficiaire, pour une valeur maximale de 168.750 Ar (soit 37,50 €). Grâce à l'encadrement professionnel qui leur a été offert par la même occasion, pour une durée de trois mois, ces bénéficiaires devraient être en mesure de s'acquitter de leur dette envers Jade qui s'élève à 75.000 Ar (soit 16.66 €). Mais pour arriver à des résultats entrepreneuriaux plus concluants, tout l'argent ainsi récolté sera reversé à ceux-ci mêmes suivant le mérite, c'est-à-dire que à la fin du contrat parmi les bénéficiaires ayant remboursé leur crédit à temps, il y aura un deuxième lot (kit de 50 €) destiné aux deux bénéficiaires parmi les douze qui seront sélectionnés par tirage au sort.



Photos N° 07 et N° 08 : Deux bénéficiaires des kits d'une valeur globale de 125 €

➤ **Appui aux travailleurs en ligne, opérateurs de saisie et multi-services**

Après avoir suivi la même formation du 18 juin 2022, douze autres bénéficiaires ont eu droit à l'octroi d'un kit pour travailleur en ligne, opérateur de saisie et multi-service au prix de 421.875 Ar (soit 93.75 €). Grâce à l'accompagnement professionnel de la part des membres qualifiés de l'ONG Jade et à leur volonté propre, ces bénéficiaires devraient être en mesure de s'acquitter de leur dette envers Jade qui s'élève à 187.500 Ar (soit 41.66 €). Mais pour arriver à des résultats entrepreneuriaux plus concluants, tout l'argent ainsi récolté sera reversé à ceux-ci mêmes suivant le mérite, c'est-à-dire que à la fin du contrat parmi les bénéficiaires ayant remboursé leur crédit à temps, il va y avoir un deuxième lot (kit de 125 €) destiné aux deux bénéficiaires parmi les douze qui seront sélectionnés par tirage au sort.

➤ **Appui aux multi-services, photographes, vidéastes et gérants de studio de son**

Après avoir suivi une formation en développement personnel et éducation financière du 18 juin 2022, douze autres bénéficiaires ont eu droit à l'octroi d'un kit pour multi-services, photographes, vidéastes et gérant de studio de son au prix de 843.750 Ar (soit 187.5 €). Grâce à l'accompagnement professionnel de la part des membres qualifiés de l'ONG Jade et à leur volonté propre, ces bénéficiaires devraient être en mesure de s'acquitter de leur dette envers Jade qui s'élève à 375.000 Ar (soit 83.33 €). Mais pour arriver à des résultats entrepreneuriaux plus concluants, tout l'argent ainsi récolté sera reversé à ceux-ci mêmes suivant le mérite, c'est-à-dire que à la fin du contrat parmi les bénéficiaires ayant remboursé leur crédit à temps, il va y avoir un deuxième lot (kit de 250 €) destiné aux deux bénéficiaires parmi les douze qui seront sélectionnés par tirage au sort.





Photo N° 07 et N° 08 : Deux bénéficiaires des kits pour 250 €

## VI) Résultats provisoires

Au cours de cette deuxième phase exécutive du projet MIVELOGNA dans le volet « Technologie de l'Information et de la Communication », l'ONG Jade a pu obtenir les résultats suivants (bien que certains-uns sont toujours provisoires<sup>1</sup>) :

- **50 participations au programme** (23 hommes et 27 femmes, en grande majorité résidents de la ville de Tamatave), cf. la liste des bénéficiaires en annexe ;
- **La règle de 75% d'investissement direct a été respectée<sup>2</sup>** ;
- **Les bénéficiaires** ayant la date limite de remboursement la plus proche (fin Septembre 2022) ont majoritairement déjà procédé au remboursement de la partie de l'appui matériel qui leur fut donnée à titre de prêt ;
- **2 partenaires de formation** (Davalogna Succes, et Book News Madagascar) et **1 partenaire pour la certification** (le service régional du Ministère du travail, de la fonction publique et des lois sociales) **ont été acquis.**

<sup>1</sup> La phase de suivi est toujours en cours pour le volet technologie de l'information et communication. La fin envisagée de cette phase sera pour la fin de mois de septembre 2022.

<sup>2</sup> Environ 76 % des sommes décaissées jusqu'ici ont été employées pour les achats de matériel.



Photos N° 09 : Durant la remise officielle des attestations, le 30 juillet 2022

## **VII) Analyse des problèmes et solutions envisagées**

Les problèmes suivants se sont produits lors de la mise en œuvre du projet MIVELOGNA pour le volet Technologie de l'Information et de la Communication.

### **Problèmes à l'extérieur de l'équipe de Jade**

Différents problèmes se sont montrés à l'extérieur de l'équipe de Jade, dont **le manque de choix parmi les packs offerts sur la plateforme d'apprentissage en ligne** (dû à limitation de programme de la part de notre partenaire) **et certains bénéficiaires n'ont pas réussi à terminer leur formation** (dû à des raisons de gestion de temps ou personnelles). Alors, il s'est révélé qu'ils ont quand même obtenu leur certification à la fin de la formation.

### **Solutions envisagées**

Après analyse des problèmes externes, différentes mesures ont été proposées pour y remédier. Premièrement, il faudrait que notre partenaire de formation en ligne fasse **des améliorations sur sa plateforme au niveau du choix et de la qualité de l'offre**. Ensuite, avant de remettre les certificats, notre partenaire de formation doit **bien vérifier que les bénéficiaires ont tous terminé leurs leçons et exercices demandés pour chaque cours**.



### **VIII) Perspectives**

D'ordre général, le programme MIVELOGNA a engendré non seulement de la sympathie de la part des autorités et de la part de la population locale mais surtout de l'enthousiasme de ceux qui en sont les bénéficiaires. Certes, ceci n'est qu'une impression qualitative du côté de l'équipe de Jade sans apport chiffré. Toutefois, les besoins dans la population tamatavienne et de ses alentours sont actuellement tels que le bailleur allemand et l'équipe de Jade se sont rapidement mis d'accord sur la prolongation de ce projet porteur d'espoir pour une population lourdement souffrant de la crise économique-sanitaire du CoVid19. Suivant le plan en vigueur, 48 nouveaux bénéficiaires auront la chance de se lancer dans l'entrepreneuriat pour ce nouveau trimestre (juin-septembre 2022), d'éventuellement mieux nourrir leur famille et de viser plus haut grâce aux mesures de soutien personnel, matériel et technique mis à leur disposition par ce programme.